

## Leveringsvoorwaarden

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert U-Diagnostics B.V. de volgende leveringsvoorwaarden:

### Art. 1 Algemeen

1. U-Diagnostics B.V. is een besloten vennootschap, gevestigd te Utrecht;
2. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.  
Opdrachtnemer: U-Diagnostics B.V.  
Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door U-Diagnostics B.V.;
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de vennoten van opdrachtnemer, alsmede van de bestuurders van de vennootschap en van al degenen die voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

### Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden tenzij deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van op genoemde rechtsverhoudingen van toepassing zijn verklaard;
2. De gedrags- en beroepsregels voor de opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren;
3. Bij onduidelijkheid over, van, voor de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze leveringsvoorwaarden. Hierbij is van belang *de zin die partijen in de gegeven omstandigheden over en weer redelijkerwijs aan deze bepalingen mochten toekennen en op hetgeen zij ten aanzien daarvan redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten.*

### Art. 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven;
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen;



3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

#### **Art. 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen, zal opdrachtgever de opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Art. 5 Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is versterkt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.
4. Partijen dragen er zorg voor dat de personen die binnen hun organisatie betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste kwalificaties, vaardigheden en kennis en zich houden aan de voor hem of haar relevante bepalingen van de Overeenkomst, aan de toepasselijke wet- en regelgeving en behandelrichtlijnen, alsmede aan de instructies van opdrachtgever en opdrachtnemer.



## **Art. 6 Gegevensverwerking en privacy**

1. In het kader van haar dienstverlening verwerkt en ontvangt de opdrachtgever persoonsgegevens. De opdrachtgever gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens die zij ontvangt en verwerkt. De verwerking vindt plaats volgens de wettelijke eisen (AVG) die daaraan gesteld worden;
2. Partijen zijn beide verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Beide partijen wensen de verplichtingen onder de AVG te borgen bij het nakomen van de Overeenkomst;
3. Partijen hebben beide afzonderlijk van elkaar een privacy statement om de Patiënten te informeren over de verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden binnen het zorg- of behandelprogramma dat wordt aangeboden door één der Partijen of Partijen gezamenlijk;
4. Beide partijen zullen organisatorische- en technische maatregelen treffen om de persoonsgegevens passend te beschermen;
5. Partijen dragen er zorg voor dat de andere Partij(en) op een met de uit wet- en regelgeving – waaronder in elk geval de AVG en de WGBO – voortvloeiende eisen omtrent privacy en geheimhouding in overeenstemming zijnde wijze toegang kunnen krijgen tot de op grond van de Overeenkomst benodigde patiëntgegevens

## **Art. 7 Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn;
3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen;
4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## **Art. 8 Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien;
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van



opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren;

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## **Art. 9 Vergoeding**

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt;
2. De nota van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht;
3. In voorkomende gevallen heeft de opdrachtnemer het recht een spoedtoeslag in rekening te brengen;
4. Indien een studie langer loopt dan een kalenderjaar zal de jaarlijkse prijsindexering conform de berekening van het Centraal Bureau voor de Statistiek plaatsvinden.

## **Art. 10 Betaling**

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening;
2. Betwisting(en) van facturen dient opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum Schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. Een betwisting van een factuur laat onverlet dat opdrachtgever de factuur binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn dient te voldoen;
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening;
4. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever;
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere

uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar;

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### **Art. 12 Leveringstermijn**

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld;
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen;
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

### **Art. 13 Opzegging**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen;
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld;
3. Indien opdrachtgever de overeenkomst voor de daadwerkelijke aanvang opzegt worden de eenmalige protocolkosten, de volledige materiaalkosten en een opslag van 10% van het totaalbedrag van de offerte in rekening gebracht. Indien opdrachtgever de overeenkomst gedurende de looptijd opzegt worden de resterende materiaalkosten volledig in rekening gebracht.

### **Art. 14 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een klinisch chemisch laboratorium kan worden verwacht. Als een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Als de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van de nota voor de desbetreffende



opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid;

2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

### **Art. 15 Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zin met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Art. 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn kunnen door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

### **Art. 17 Nacalculatie**

1. De in de offerte opgegeven aantallen zijn bindend voor de offerte, omdat deze nauwkeurig op elkaar worden afgestemd. Bij afwijkingen van > 10% van de aantallen is opdrachtnemer bevoegd een nacalculatie toe te passen;
2. Indien de opdracht een langere periode, dan vermeld in de offerte, in beslag neemt is opdrachtnemer bevoegd een nacalculatie toe te passen op maand basis. Over de genoemde nacalculaties ontvangt opdrachtgever schriftelijk bericht, dat binnen 7 werkdagen beantwoord dient te worden.

### **Art. 18 Informatieverplichtingen partijen**

1. Partijen verplichten zich om elkaar tijdig op de hoogte te stellen en te houden van in ieder geval (a) calamiteiten/incidenten, (b) klachten, (c) tuchtrechtelijke klachten en (d) civiele procedures, die op enigerlei wijze zijn te herleiden naar de samenwerking uit hoofde van de Overeenkomst en elkaar alle benodigde



informatie ter beschikking stellen ter afwering van aanspraken, klachten, dan wel tuchtrechtelijke klachten samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Partijen zullen elkaar alle benodigde informatie ter beschikking stellen ter afwering van aanspraken, klachten, dan wel tuchtrechtelijke klachten samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien één van Partijen problemen heeft of voorziet met betrekking tot de nakoming van een van haar verplichtingen en/of de nakoming van de verplichtingen van de andere Partij in het kader van de Overeenkomst, zal die Partij dat zo spoedig mogelijk aan de andere Partij mededelen. Zij zal daarbij voor zoveel als mogelijk opgave doen van de (eventuele) gevolgen van de niet-nakoming. Voorts zal zij aangeven binnen welke termijn zij verwacht de betreffende verplichting weer te kunnen nakomen
4. Formele kennisgevingen en andere mededelingen in verband met de Overeenkomst worden gedaan per (aangetekende) post of per email aan het adres van een Partij zoals opgenomen in Bijlage C. Wijzigen van de contactgegevens opgenomen in deze Bijlage zullen door Partijen schriftelijk worden vastgelegd en aan de Overeenkomst worden gehecht.